



Términos y Condiciones PLAN REFERIDOS Estratos 1, 2 y 3

Fecha Publicación:
01/01/2026

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN REFERIDOS

1. No aplica para empleados Velonet y su grupo familiar.
2. Aplica para clientes actuales que cuenten con el servicio activo de Internet Fibra Óptica en el segmento hogar (estratos 1-2-3) que refieran a una persona para adquirir el servicio de internet y este sea instalado exitosamente, en el hogar del referido.
3. El referido debe encontrarse al día con el pago de su primera factura.
4. Si el referido cumple con los ítems 2 y 3, el cliente que refirió recibirá los siguientes beneficios (hasta máximo 3 referidos al año calendario):
 - Referido 1: 100% descuento en su factura
 - Referido 2: 50% descuento en su factura
 - Referido 3: 20% descuento en su factura
5. El cliente que refiere debe encontrarse al día en sus pagos para recibir el beneficio.
6. El mes de la factura a aplicar con el descuento, será el definido por la compañía.
7. Los beneficios sobre la factura aplicarán únicamente sobre el servicio de internet. No sobre otros productos del portafolio.
8. No aplica para planes por recarga, ni para clientes con mora activa.
9. No aplica cuando el cliente nuevo, refiere a otro, y son instalados en el mismo día.
10. No aplica cuando el cliente actual quiere referirse a el mismo, por solicitar un nuevo servicio de internet.
11. No aplica cuando en el momento de la instalación el referido hace cambio de titularidad.

*Vigencia: Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2026.

Características de los Planes de Internet

Plan XL	Plan L	Plan M	Plan S
Equipo Router	Equipo Router	Equipo Router	Equipo Router
Velocidad de acceso hasta 800 megas	Velocidad de acceso hasta 500 megas	Velocidad de acceso hasta 300 megas	Velocidad de acceso hasta 100 megas
Reconexión gratis	Reconexión gratis	Reconexión gratis	Reconexión con costo
2 traslados gratis	2 traslados gratis	1 traslado gratis	Traslado con costo
Cambio de contraseña gratis ilimitado	Cambio de contraseña gratis ilimitado	5 cambios de contraseña gratis	Cambio de contraseña con costo
Latencia Baja	Latencia Baja	Latencia Media	Latencia Alta
Con Simetría	Con Simetría	Sin Simetría	Sin Simetría
\$99.900 mensual*	\$99.900 mensual*	\$89.900 mensual *	\$75.000 mensual *

*Tarifa para estratos 1, 2 y 3.

	Términos y Condiciones PLAN REFERIDOS Estratos 1, 2 y 3	Fecha Publicación: 01/01/2026
---	--	--

Para el perfil de cliente Streaming, aplica los siguientes planes de internet:

Plan M	Plan L
Equipo Router	Equipo Router
Velocidad de acceso hasta 300 megas	Velocidad de acceso hasta 500 megas
Reconexión gratis	Reconexión gratis
1 traslado gratis x año	2 traslados gratis x año
5 cambios de contraseña gratis	Cambio de contraseña gratis ilimitado
Latencia Media	Latencia Baja
Sin Simetría	Con Simetría
Sin IP Pública	Con IP Pública
\$119.900 mensual*	\$129.900 mensual*

*Tarifa para estratos 1, 2 y 3.